



**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

 **Atrévete a vivir la aventura que siempre soñaste.**

Imagina recorrer las llanuras del **Masái Mara**, ver de cerca los majestuosos elefantes del **Tarangire**, sentir el amanecer sobre el **Kilimanjaro** y terminar navegando por el mágico **Bósforo en Estambul**.

 Este no es solo un viaje... Es una **experiencia de vida**,

 *Porque los sueños no se postergan, se reservan.*

 **Cupos limitados – ¡Haz parte de esta historia extraordinaria!**



**SUEÑA EN GRANDE:
ÁFRICA Y ESTAMBUL
TE ESPERAN**



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

DETALLE DE ITINERARIO

FECHAS DE COTIZACIÓN	29 de abril al 12 de mayo // 2026 25 de mayo al 07 de junio // 2026 17 de junio al 30 de junio // 2026
CANTIDAD DE PERSONAS	Desde 2 adultos
TIPO DE ALOJAMIENTO Y CATEGORIA	HOTELES SEGÚN ITINERARIO
ACOMODACION	DOBLE (DOS personas en la misma habitación) Ó TRIPLE (TRES personas en la misma habitación)

ITINERARIO

Todos nuestros programas pueden ser modificados de acuerdo a sus requerimientos, ya sea duración de su tour, intereses o actividades específicas, reservas de vuelos u otros destinos adicionales.

DÍA 1 BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 ESTAMBUL – ARUSHA (VUELO INCLUIDO)

Llegada a Estambul y conexión con el vuelo TURKISH AIRLINES con destino Arusha. Solicitamos por favor pasar por el área de conexiones (no realizar inmigración en Estambul ni salir del aeropuerto). Noche a bordo.

DÍA 3 ARUSHA – CRÁTER DE NGORONGORO

A la 1:35 am., llegada al Aeropuerto Internacional de Kilimanjaro, recibimiento y traslado su hotel en Arusha, una ciudad verde y multicultural al norte de Tanzania, localizada en una meseta a los pies del Monte Meru. Se contará con su habitación desde el momento que lleguen al hotel.

Desayuno en el hotel. Mañana libre con uso de la habitación hasta las 10:00 horas. A las 12:00 horas, salida hacia el Área de Conservación del Ngorongoro, vía Karatu. Tarde libre. Cena y alojamiento en el lodge en Karatu.

DÍA 4 CRÁTER DE NGORONGORO

Después del desayuno nos dirigimos hacia el Cráter de Ngorongoro para nuestro primer safari del viaje. Ngorongoro es un área de conservación única en el mundo, localizada dentro de la caldera volcánica inactiva más grande del planeta. Al estar dentro de un cráter, la mayoría de los animales de la zona no migran, creando una densidad de fauna salvaje, especialmente leones. Regresaremos a almorzar al hotel, y por la tarde puede optar por actividades **OPCIONALES** como visitas guiadas a Karatu o a una granja de café (pago directo en destino). Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 5 KARATU – TARANGIRE

Después del desayuno, salida hacia la zona de Tarangire circunvalando el Lago Manyara para llegar a nuestro hotel a las orillas del Lago Burungi a la hora del almuerzo aproximadamente. Por la tarde, salida para realizar un safari por el Parque Nacional de Tarangire. Una tierra de gigantes, ya que en esta zona se encuentran las familias de cientos de elefantes, y los enormes árboles baobab. Regreso



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

al hotel. Cena y alojamiento.

DÍA 6 TARANGIRE – NAMANGA – AMBOSELI

Esta mañana nos despedimos de Tanzania y, por vía terrestre, se recorre hasta la frontera con Kenia, en Namanga. Aquí realizaremos los trámites fronterizos y cambiaremos de vehículo, con el que nos dirigimos hacia nuestro alojamiento en Amboseli. Amboseli declarado como Patrimonio de la Humanidad UNESCO, ha sido hogar de algunos de los elefantes más famosos del mundo, como Echo, Big Tim, y Craig. Después del almuerzo salida para realizar un safari por su área de conservación privada, bajo la mirada del Monte Kilimanjaro. Regreso al hotel. Cena y alojamiento.

DÍA 7 AMBOSELI – NAKURU

Después del desayuno temprano, nos dirigimos hacia el lago Nakuru, que forma parte del sistema de lagos alcalinos del Valle del Rift. El nombre Nakuru proviene de la lengua Maa y significa “remolino de polvo”, lo cual refleja los paisajes a su alrededor. Es famoso por sus grandes colonias de flamencos, pero también alberga más de 400 especies de aves, y su parque nacional es uno de los primeros santuarios de rinocerontes de Kenia. Disfrutaremos de un almuerzo en ruta en un restaurante de Naivasha. Al terminar, salida para realizar el safari en el Parque Nacional del Lago Nakuru hasta el atardecer. Llegada al hotel. Cena y alojamiento.

DÍA 8 NAKURU – NAIVASHA – MASÁI MARA

Tras el desayuno nos dirigiremos en dirección oeste, al lago Naivasha, donde realizaremos un paseo en barca por este lago de agua dulce, desde el cual podremos contemplar a los hipopótamos y las innumerables especies de aves que lo habitan. Tras el paseo en barca, almuerzo incluido en el lodge y salida hacia la Reserva Nacional de Masái Mara. Por el camino pasaremos por el estratovolcán Longonot, la villa de Narok, también veremos los dramáticos cambios de paisajes a través del Gran Valle del Rift hasta llegar a la sabana del Masái Mara para el atardecer. Cena y alojamiento en el lodge en Masái Mara.

DÍA 9 MASÁI MARA

Desayuno en el hotel. Hoy disfrutaremos de safaris tanto por la mañana como por la tarde en Masái Mara, uno de los destinos más icónicos de safari en el mundo. Cubriendo 1.510 kilómetros cuadrados, esta reserva mundialmente reconocida hace frontera con el Serengueti en Tanzania. Juntas, acogen a unas 95 especies de mamíferos y más de 570 tipos de aves, todas ellas viviendo en el equilibrio de su hábitat natural. El nombre “Mara” significa “moteado” en Ma, el lenguaje de los Masái, y hace referencia al amplio paisaje salpicado por acacias solitarias. **OPCIONALMENTE**, puede reservar un safari en globo y/o una visita cultural a un poblado tradicional Masái. (pago en destino). Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 10 MASÁI MARA – NAIROBI

Después del desayuno, nos despedimos de la sabana, localmente conocida como el “Bush” y nos dirigimos hacia Nairobi. Originalmente era una región de pantanos refrescantes, hogar de los pueblos Masái, Akamba, y Kikuyu. Su historia colonial y la construcción de la línea de ferrocarril entre Kampala y Mombasa lo convirtió en la ciudad capital que vemos actualmente. Llegada para almorzar en el restaurante Carnivore, conocido por su gran variedad de carnes y galardonado dos veces por la lista “World’s 50 Best” (hay menú vegetariano disponible). Tras el almuerzo, traslado al hotel. Tarde libre y alojamiento en el hotel de Nairobi.



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

DÍA 11 NAIROBI – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Estambul. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 12 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida para realizar una visita a La Mezquita de Solimán del siglo XVI y la más grande de la ciudad. Es la obra maestra del arquitecto Sinan conocido como figura del imperio otomano. El complejo alrededor de la mezquita consta de varios edificios como la biblioteca, el hospital, el baño turco y el bazar. A continuación, se tendrá tiempo para aprovechar por el Bazar de Especies conociendo sus tiendas de especias y delicias turcas y conocer La Mezquita de Nueva. Almuerzo. Por la tarde tomaremos el barco para realizar el paseo por el estrecho del Bósforo, el lugar más bello de la ciudad donde podrán contemplar los palacios de los sultanes y los yalis más antiguos en ambas orillas. Y por último conoceremos la parte nueva Taksim y la calle peatonal de Istiklal en donde encontrarán un ambiente muy pintoresco con los edificios, como el colegio de Galatasaray, el pasaje de Flores, la Iglesia de San Antonio. Traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 13 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar la excursión **OPCIONAL** Estambul Clásico: salida hacia El Café de Pierre Loti desde donde disfrutará de las mejores vistas del Cuerno de Oro con tiempo libre para contemplar las vistas y tomar un té o un café. A continuación, visitaremos el Patriarcado Ecuménico de Constantinopla donde se encuentra la Catedral de San Jorge, el equivalente a San Pedro en Roma para los cristianos ortodoxos. Almuerzo y visita de las obras más importantes de la parte Antigua. Visitaremos la Mezquita Azul, una de las obras maestras del siglo XVII adornada con los mejores ejemplos de azulejos turcos. Seguiremos al Hipódromo Romano para ver la fuente Alemana, el Obelisco Egipcio, la columna de la Serpiente y el Obelisco de Constantino. Por último, haremos la visita a Santa Sofía, monumento del siglo VI, obra maestra de la época bizantina. Continuación hacia el Gran Bazar con tiempo libre para pasear por sus calles. Traslado al hotel. Alojamiento.

Nota: La Mezquita Azul y Santa Sofía (ahora mezquita), no se pueden visitar cuando se celebren misas.

DÍA 14 ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Bogotá.

Nota: Por motivos operacionales, el orden de visitas y ciudades de alojamiento podrá modificarse sin previo aviso, así como sustituir algunas de ellas por otras respetándose todas las visitas previstas.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

HOTEL PREVISTO O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Arusha	Four Points by Sheraton	Primera
Karatu	Karatu Simba	Primera
Tarangire	Tarangire Simba	Primera
Amboseli	Oltukai Lodge	Primera
	Kilima Safari Camp	Primera
Nakuru	Lake Nakuru Sopa	Primera
Masái Mara	Pridelnn Mara	Primera
Nairobi	Ole Sereni (Club Rooms)	Primera
Estambul	Windsor	Primera

NOTA: Los hoteles indicados podrán sufrir cambios de última hora por problemas operativos, en todo caso, se sustituirán por hoteles de igual calidad. Los hoteles seleccionados son establecimientos cómodos, con servicios completos y con un estándar internacional.

**** imagen de referencia****

ITINERARIO DE VUELOS

AEROLINEA	FECHA	ORIGEN	DESTINO	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TURKISH	DIA 1	BOGOTA	ESTAMBUL	16:35	16:55+1
TURKISH	DIA 2	ESTAMBUL	KILIMANJARO	18:25	01:35+1
TURKISH	DIA 11	NAIROBI	ESTAMBUL	03:35	10:25
TURKISH	DIA 14	ESTAMBUL	BOGOA	09:40	15:05

- Estos itinerarios se publican con la información de vuelos proporcionada por las aerolíneas, la cual puede estar sujeta a cambios si la aerolínea así lo determina. Los posibles cambios se informarán con la debida antelación para garantizar el servicio.
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá, antes de reservar y emitir los tickets, por favor consultar si el itinerario del programa ofrecido por All Reps ha tenido algún ajuste o modificación. Por favor consultar 45 días antes de cada fecha de viaje. Si no se consulta la confirmación de los itinerarios aéreos, no nos hacemos responsables por cambios, modificaciones o valores a pagar por los tickets internos.

LA PROPUESTA INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Kilimanjaro (Arusha) // Nairobi – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación, hasta 75 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

Servicios en Tanzania y Kenia:

- 👉 Visa de Tanzania. (incluye asesoría, el trámite y pago de tasas oficiales).
- 👉 Visa de Kenia. (incluye asesoría, el trámite y pago de tasas oficiales).
- 👉 Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en minibús, según itinerario.
- 👉 1 noche de alojamiento en Arusha.
- 👉 2 noches de alojamiento en Karatu.
- 👉 1 noche de alojamiento en Tarangire.
- 👉 1 noche de alojamiento en Amboseli.
- 👉 1 noche de alojamiento en el Lago Nakuru.
- 👉 2 noches de alojamiento en Masái Mara.
- 👉 1 noche de alojamiento en Nairobi.
- 👉 Pensión completa en los hoteles y/o lodges especificados durante el safari.
- 👉 1 almuerzo en el restaurante Carnivore (no incluye bebidas).
- 👉 Entradas a los parques nacionales naturales.
- 👉 Transporte en Land Cruisers 4 X 4 de 07 plazas durante el safari, (uso exclusivo; ventana garantizada).
- 👉 Conductor – guía de habla hispana.
- 👉 Guía para los briefings en Arusha y en Nairobi.
- 👉 Flying Doctors.
- 👉 Sombreros de safari y etiquetas para el equipaje, entregadas en destino.

Servicios en Turquía:

- 👉 Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 👉 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 👉 Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- 👉 Paseo por el Bósforo y visita al Bazar de las especias.
- 👉 Un almuerzo el día de la visita al Bósforo y Bazar de las Especias. No incluye bebidas.

LA PROPUESTA NO INCLUYEN

- 👉 Impuesto hotelero en Turquía por valor de USD 15, valor a pagar directamente en destino al guía.
- 👉 Servicios no descritos en el programa.
- 👉 Bebidas con las comidas. Ni bebidas o comidas que hagan parte de servicios opcionales.
- 👉 Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- 👉 Excursiones o tours opcionales ofrecidos por el operador en lugares de destino*.
- 👉 Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- 👉 Traslados donde no esté contemplado.
- 👉 Extras de ningún tipo en los hoteles.
- 👉 Excesos de equipaje.
- 👉 Gastos de índole personal.
- 👉 Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- 👉 Propinas de los guías durante el safari, se recomienda de 10 a 20 USD por persona diarios.
- 👉 Entradas a sitios turísticos que no hacen parte del programa, o que hacen parte de servicios opcionales.



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320



Impuestos de aerolínea, hoteles u otro prestador de servicio, que sean notificados después de la publicación de este paquete turístico.

VALOR DEL PLAN

VALOR DEL PLAN POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS		
FECHA DE SALIDA	TARIFA EL DOBLE	TARIFA EN TRIPLE
29 de abril al 12 de mayo//2026	USD 5.773	USD 5.773
25 de mayo al 07 de junio//2026		
17 de junio al 30 de junio // 2026	USD 6.146	USD 6.146

TARIFA Y DISPONIBILIDAD SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO

VIGENTE HASTA: agotar inventarios (10 sillas disponibles)

***NOTA:** En caso que la tarifa esté en moneda extranjera aplica la siguiente condición: **DOLARES LIQUIDADOS A LA TRM DEL DÍA DEL ENVIÓ DE LA COTIZACIÓN**
(Esta debe ser actualizada de acuerdo al día de pago).

NOTAS IMPORTANTES:

* Los usuarios podrán contratar directamente servicios opcionales o adicionales con el operador en destino bajo las condiciones que este determine para cada plan establecidas para estos servicios, ALL REPS no será intermediario de estos opcionales por lo que no asumirá ningún tipo de responsabilidad o garantía por su contratación o ejecución.

VISITAS OPCIONALES

Los siguientes opcionales están disponibles para los pasajeros en algunos de los lugares de destino del programa. Sus condiciones varían de acuerdo al operador seleccionado. Los precios de los opcionales serán aquellos definidos por el operador escogido por el pasajero, no obstante para efectos de referencia se indican a continuación precios promedios o estimados que le permitirán al pasajero elaborar su presupuesto de viaje, están dados en dólares americanos.

Ciudad	Visita	Valor estimado
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	105

- El valor de las visitas y excursiones opcionales será el establecido por el operador.
- Los opcionales operan en el destino con un mínimo de 10 participantes.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, estas serán ofrecidas directamente por el guía en destino.
- ALL REPS no es intermediario de estos servicios, los usuarios deberán contratarlos directamente con el operador en destino bajo las condiciones establecidas por este para cada plan, ALL REPS no asume ningún tipo de responsabilidad o garantía por su contratación o ejecución.



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados los prestadores de servicios o por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.
- En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.
- Estos cambios serán notificados oportunamente en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- Para el transporte terrestre que se utilice en los lugares de destino, el viajero se someterá expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones por causa de accidente serán pagadas a los interesados, beneficiarios o a sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de indemnizaciones por accidentes de tránsito estará a cargo únicamente de las compañías prestadoras del servicio de transporte terrestre, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros.
- Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo. En estas situaciones el usuario asumirá personalmente los gastos en que deba incurrir para su reintegro al grupo.
- **Los vouchers o documentos de viaje se entregarán entre 8 y 10 días antes de la fecha de viaje.**

CONDICIONES DEL PROVEEDOR

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Los servicios son aquellos descritos en el programa que incluyen traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar: opción base del hotel, práctica y confortable, con los servicios regulares de la propiedad.



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, El operador y/o el mayorista se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto la agencia el mayorista ó el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- De ser permitido legalmente, la agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web www.superdestino.com.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tickets son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre, fecha, ruta y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tickets. Si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este deberá ser asumido por el viajero cuando no se encuentre pagado en su totalidad el valor del programa.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje, el pasajero que desee cancelar o terminar anticipadamente su viaje para regresar a Colombia antes de la fecha de regreso prevista en el programa, deberá contratar por su cuenta el transporte de regreso. El programa solo incluye los vuelos contratados con la aerolínea para el grupo de viajeros y en las fechas aquí definidas, por lo que no se permiten modificaciones en el transporte aéreo.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, deberá informar a SuperDestino con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- SuperDestino y/o el mayorista no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado el viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Una vez el ticket sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitidos los tickets la aerolínea no acepta cambios.



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

- La no presentación del pasajero en el aeropuerto en la fecha y hora del abordaje, genera una penalidad del 100% del valor pagado, y no habrá lugar a reembolsos independientemente de las circunstancias que invoque el pasajero para justificar su no presentación, incluyendo incapacidades médicas, o situaciones de fuerza mayor o caso fortuito por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.
- El equipaje permitido en bodega es de 1 pieza de 23 kg y 1 pieza de mano de 8 kg por persona (únicamente para trayectos operados con la aerolínea Turkish Airlines). Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el compartimiento del equipaje.
- Para la emisión de tickets solicitamos enviar copias de los pasaportes.
- En caso de que el cliente no remita oportunamente copia de los pasaportes por correo electrónico, la emisión de los tickets se realizará con los nombres informados directamente por el cliente. Será responsabilidad única y exclusiva del cliente garantizar la veracidad, exactitud y concordancia de dichos datos con los documentos de viaje. El incumplimiento de esta obligación no dará lugar a reclamaciones posteriores. Asimismo, el cliente reconoce y acepta que, en atención a las políticas de la aerolínea, la emisión debe efectuarse dentro de los plazos establecidos, sin posibilidad de modificaciones, reembolsos o ajustes por errores del cliente.
- Cualquier error u omisión en los nombres podría ocasionar que, los pasajeros no sean admitidos por la aerolínea al momento de realizar el check-in en el aeropuerto o en caso de ser necesario realizar cambios en los tickets por nombres errados, lo cual podría generar penalidades y costos adicionales que son responsabilidad del cliente.
- En estas salidas grupales no es posible preasignar asientos ni garantizar que pasajeros que viajen juntos sean ubicados en asientos contiguos. La distribución final será determinada por la aerolínea según disponibilidad al momento del check-in, si los pasajeros desean garantizar sus sillas deben ser pagadas con anticipación directamente en la página de la aerolínea.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses anteriores a la fecha de salida desde Colombia, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. El pasaporte físico es un documento indispensable que debe presentar todo pasajero para el abordaje de los vuelos y el ingreso a los países de destino.
- Certificado Internacional de Vacuna contra la fiebre amarilla.
- Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Todo menor de edad que viaje fuera del país sin la compañía de alguno de sus padres deberá presentar obligatoriamente un permiso de salida debidamente autenticado en notaría. Dicho permiso deberá incluir los datos completos de la persona o personas responsables que acompañarán al menor, el motivo del viaje, la fecha de salida y regreso. Además, se deberá anexar el registro civil de nacimiento y, en caso de mayores de siete (7) años, la tarjeta de identidad. Recomendamos hacer este trámite con suficiente antelación.
- Visa vigente tipo turismo que permite el ingreso a Tanzania. (incluida en el precio).
- Visa vigente tipo turismo que permite el ingreso a Kenia. (incluida en el precio).



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

- Es responsabilidad exclusiva de cada viajero contar con toda la documentación de viaje vigente y en regla, según los requisitos exigidos por las aerolíneas y las autoridades migratorias, tanto en Colombia como en los países de destino y tránsito.”

FORMAS DE PAGO ACEPTABLES Y COSTOS ADICIONALES

El pago del paquete turístico se puede realizar mediante consignación o transferencia a una de las cuentas bancarias a nombre de SuperDestino (indicadas en el adjunto llamado Pagos en dólares y pesos colombianos). Para pagos con tarjeta de crédito aceptamos Visa o Master Card, tenga en cuenta que, si el cliente elige esta forma de pago se aplicará un cargo adicional de 3.5%, por el uso de pasarelas de pago debido a los costos asociados que estas plataformas de procesamiento de pagos aplican. Este cargo adicional cubre los gastos en que incurre la empresa en la transacción electrónica, garantizando así la seguridad y eficiencia en el procesamiento del pago.

PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$200.000 por pasajero.
- 70 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.
- Cancelaciones recibidas entre 60 y 50 días antes de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico.
- Al recibir el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, se entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pagos y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes o demás personas que intermedien en la compra del programa para sus clientes, están en la obligación de entregar y explicar a los pasajeros los términos y condiciones del programa, dejando constancia con la firma del formato de declaración de conocimiento de este documento y de los demás que se emiten para organizar y prestar el servicio.
- En caso de no presentación del pasajero en las fechas y horas previstas para el inicio del programa, no habrá lugar a reembolsos de los valores pagados y la agencia de viajes y/o mayorista tendrá derecho se aplicará una penalidad los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido o extraviado, llegar al aeropuerto sin pasaporte, permisos de salida del país de menores de edad sin cumplir los requisitos exigidos, restricciones de salida del país por homonimia u otros asuntos legales, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

responsabilidad que le impidan al pasajero no poder tomar el paquete turístico, se aplicará una penalidad del 100% del valor total del paquete turístico.

- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se podrá perder la reserva por falta incumplimiento del pago del valor total, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones
- Para reserva de grupos mayores o iguales a 8 pasajeros, aplican políticas de pagos y cancelaciones diferentes que serán informadas en la solicitud de cotización y reserva.

TARJETA DE ASISTENCIA

La Asistencia en Viaje es un servicio operado por un prestador especializado, cuyo propósito es acompañarlo durante sus desplazamientos y brindarle apoyo práctico en caso de una emergencia. Es importante que tenga presente que este servicio no constituye un seguro, ni forma parte de programas de medicina prepagada, seguridad social o riesgos laborales.

El alcance de la Asistencia en Viaje está limitado únicamente a los servicios expresamente señalados en el Voucher de Asistencia en Viaje. Este documento será emitido y entregado al viajero una vez se suministre la información requerida para su expedición. El Voucher es el único documento que define los servicios a los que tendrá derecho el Cliente y, si aplica, sus beneficiarios, durante el período de vigencia allí establecido.

Los servicios pueden incluir atenciones médicas, jurídicas, personales y de otra índole, siempre con el propósito de atender necesidades inmediatas y permitir la continuidad del viaje en caso de presentarse una eventualidad.

Es obligatorio que el Cliente lea y consulte las Condiciones Generales, disponibles en el link <https://eureka.grupomok.com.co/static/media/CondicionesEureka.pdf>, las cuales también están incluidas en el Voucher. En este documento se explican en detalle los alcances, limitaciones, procedimientos y tiempos de respuesta de la asistencia. Allí se encuentran igualmente las exclusiones, en especial las relacionadas con preexistencias médicas, cuyo significado, alcance y aplicación se rigen únicamente por lo establecido en el condicionado. Por ello, la lectura y comprensión completa de dicho documento resulta indispensable para entender correctamente el servicio adquirido y evitar interpretaciones erróneas.

Si el plan adquirido incluye un beneficio de cancelación de viaje, debe tener en cuenta que este es diferente a las políticas de cancelación de las agencias. Este servicio aplica únicamente para ciertos gastos derivados de penalidades u otros conceptos, hasta el monto máximo indicado en el Voucher o hasta el valor total del paquete turístico.

Para la emisión del Voucher, el viajero deberá entregar al momento de la reserva la siguiente información: nombre completo, documento de identidad, fecha y lugar de nacimiento, dirección, teléfono y datos de una persona de contacto para casos de emergencia (nombre, dirección y teléfono). Sin esta información no será posible expedir el Voucher ni activar la Asistencia en Viaje.

El beneficio de cancelación multicausa cuenta con cobertura máxima hasta USD 2.000. También si desea subir este monto puede hacerlo con un adicional de USD 25 por cada USD 1.000 adicionales de cobertura. Máximo para subir hasta USD 5.000. Aplica para pasajeros de hasta 75 años y debe adquirir mínimo a 45 días antes del inicio del viaje.



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por el operador en destino, y el pasajero podrá tomarlos si así lo desea, SuperDestino no presta servicios de opcionales, ni es intermediario de los mismos por lo que no asume responsabilidad ni garantía por su contratación y ejecución., Le recomendamos solicitar al operador la información completa de estos servicios antes de su contratación. En determinadas ciudades incluidas en este circuito, el pasajero dispondrá de tiempo libre para realizar actividades por cuenta propia; en consecuencia, el traslado de regreso al hotel no estará contemplado dentro de los servicios incluidos.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

CANCELACIONES O SUSPENSIONES DE VISITAS TURÍSTICAS

Se podrán suspender o cancelar algunas visitas por condiciones climáticas, políticas, sociales, de orden público u otras causas imprevistas ajenas a SuperDestino y/o a sus operadores. En estos casos se buscará organizar visitas o actividades alternativas de calidad similar a las suspendidas, siempre y cuando las condiciones del destino lo permitan y no se ponga en riesgo la integridad y seguridad del grupo.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar (autobuses). En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. En caso de que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomará en cuenta. En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, SuperDestino y/o el mayorista podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador quién no dará lugar a reembolsos.

Durante el recorrido, en determinadas ciudades únicamente se efectuará parada para pernoctar o como escala intermedia hacia el siguiente destino. Por razones de distancia y tiempo, no se contemplarán recorridos turísticos ni visitas en dichas ciudades.



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

Es muy importante que los pasajeros no descuiden su equipaje y supervisen su entrega a los operadores de estos servicios. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo, es únicamente responsabilidad del pasajero.

GUÍAS

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita para las excursiones o guía correo que le acompañarán durante el circuito terrestre. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Colombia. El guía es personal suministrado por el operador de destino para acompañar en las excursiones incluidas en este programa, no son asistentes permanentes del grupo, y hablan español con un nivel aceptable.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

La asignación de habitaciones dobles matrimoniales o twin estará sujeta a la disponibilidad de los hoteles, por lo que no podrá ser garantizada con antelación.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general la cama adicional es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

La disponibilidad de habitaciones triples es limitada y deberá ser confirmada en el momento de la reserva. (En esta acomodación, a la cama doble se adicionará una cama supletoria, la cual podrá corresponder a un catre o sofá cama).

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente son las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo como una bonificación voluntaria por el buen servicio. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche por habitación.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso. Recomendamos consultar con los operadores locales para evitar contratiempos por la suspensión o interrupción de estos servicios.

INCONFORMIDADES EN EL DESTINO

En caso de anomalías o inconformidades en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Superdestino en su canal de WhatsApp +57 318 4095347.

GARANTÍA CON TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

RESERVACIONES

Pueden ser solicitadas vía email, indicando destino, fecha de viaje, nombres completos de los pasajeros (como aparecen en el pasaporte), acomodación, nacionalidad y moneda en que realizarán el pago del paquete turístico a los siguientes correos electrónicos:

- aortiz@superdestino.com.co
- ovmaldonado@superdestino.com.co
- nfpinto@superdestino.com.co



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

POLÍTICA DE RESERVAS

- Para mayor seguridad solicitamos que todo sea enviado vía correo electrónico. No aceptamos solicitudes de reserva vía WhatsApp.
- Enviar nombres de los pasajeros y copia del pasaporte.
- A partir del 1° de junio de 2019 entró en vigor la nueva Resolución 830d de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) que pretende ofrecer un mejor servicio al viajero a través de notificaciones a los clientes en los casos de alteraciones en los vuelos. De acuerdo con esta resolución y con los procedimientos de emisión de billetes y reservas de las aerolíneas, los pasajeros deben proporcionar el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico con el fin de ingresar sus datos al PNR, por sus siglas en inglés Passenger Name Record (Registro de Nombres del Pasajero), con el fin que los usuarios estén enterados de cambios o modificaciones de su vuelo.

TRATAMIENTO DE DATOS

ALL REPS solicitará los datos personales de los beneficiarios del servicio para gestionar las reservas del viaje, asuntos fiscales o de facturación, tales como datos de identificación y de contacto, estos datos se compartirán con aerolíneas, y otros operadores. El pasajero deberá firmar los formularios de autorización de tratamiento de datos personales dispuestos por ALL REPS. Así mismo, los intermediarios que adquieran el programa deberán obtener autorización expresa de los beneficiarios para compartir sus datos con ALL REPS, aerolíneas y demás operadores. Los intermediarios deberán entregar diligenciada el formato de autorización de tratamiento de datos personales dispuesto por ALL REPS.

Así mismo, teniendo en cuenta la normativa de la IATA la agencia solicitará obligatoriamente el número de móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero para brindarlo a la línea aérea, para que estas puedan contactar al pasajero en caso de interrupción o una novedad operativa.

El tratamiento de datos se hará conforme a la Política de Protección de Datos Personales adoptada por ALL REPS, que se ajusta a lo prescrito en la ley 1581 de 2012, disponible para consulta en el link www.allreps.com

NUEVA NORMATIVA IATA – RESOLUCIÓN 830D

- La IATA ha reestructurado la resolución 830d que define los procedimientos que deben seguir todas las agencias de viajes acreditadas al crear reservas de tiquetes.
- Esta resolución que rige desde el 1 de junio de 2019 indica que los agentes están en la obligación de registrar en las reservas los datos de contacto de los pasajeros para informarles cualquier novedad en la reserva de su vuelo.
- Estos son los procedimientos implementados con esta norma, de obligatorio cumplimiento para la operación de este programa:
- La agencia debe preguntar a los pasajeros si están dispuestos a compartir su información de contacto con las aerolíneas.
- Si los pasajeros están de acuerdo en compartir su información de contacto con la aerolínea relacionada, el agente debe registrar la información de contacto del pasajero en la reserva.



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

- Si los pasajeros no aceptan compartir su información de contacto, la agencia de viajes debe informar a los pasajeros que no recibirán ninguna información de las aerolíneas en caso de cambios o cancelaciones en el horario de los vuelos.
- Por este motivo, desde la fecha de entrada en vigencia de la resolución es obligatorio conocer y proporcionar el número de móvil y/o la dirección de correo electrónico del pasajero a la Compañía Aérea para que las aerolíneas puedan contactar en caso de interrupción operativa.
- En caso de que el pasajero no desee facilitar esta información, deberá comunicarse por escrito para así poder notificarlo a IATA de acuerdo con la normativa establecida. En el caso de ejercer esta opción tenga en cuenta que se dificultará el proceso de notificación de los cambios operacionales de la aerolínea y los pasajeros podrán no recibir notificaciones relativas a cancelaciones o cambios en el horario de los vuelos.

COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y SuperDestino no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. SuperDestino no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, SuperDestino requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: www.superdestino.com. La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

SuperDestino no asume ninguna responsabilidad, en el caso de que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

CONDICIONES DE PAGO:

- 👉 Los plazos de pago son determinadas por el operador o el proveedor de servicios; El valor correspondiente a la porción terrestre (hoteles, tours, traslados, tarjetas de asistencia, autos, crucero, entre otros), se deben pagar en dólares americanos o pesos colombianos de acuerdo al operador turístico. En el caso que la tarifa sea en dólares se debe pagar en pesos colombianos a la Trm que indique el Operador del Servicio.
- 👉 Los tiquetes aéreos se pagan en pesos colombianos a la Trm vigente del día de pago; La emisión de tiquetes aéreos se hace con el pago total, se recuerda que las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso o disponibilidad de cupo en el momento de reservar.
- 👉 Los medios de pago son: Tarjeta Débito, Tarjeta de crédito o PSE a través de link de pago, Consignación o transferencia a la cuenta de ahorros No. 005-500086821 de Davivienda, registrada con el NIT 830042508-0 a nombre de SUPER DESTINO S.A.S

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES:



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

-  **COTIZACION NO GARANTIZA RESERVA.**
-  **TARIFAS SUJETAS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO Y DISPONIBILIDAD DE CUPOS EN EL MOMENTO DE RESERVAR**
-  Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
-  Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
-  Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
-  Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
-  La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
-  La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad

TARJETA DE ASISTENCIA (la importancia de una tarjeta de asistencia medica)

-  Tarjeta de asistencia y/o Beneficio de Cancelación, solicitar información con el asesor.
-  Tener en cuenta que el seguro de asistencia y beneficio de cancelación, tiene unos montos máximos de cobertura y de reembolso. Favor solicitar la información.
-  Cuando se hace la reserva y se envía la confirmación las políticas y coberturas serán informadas o si desea conocerlas, las puede solicitar.

CONDICIONES GENERALES

<https://www.superdestino.com/TyCSuperDestino>

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA:

-  Cédula de Ciudadanía.
-  Registro Civil de Nacimiento para niños menores de 18 años.
-  Tarjeta de Identidad para menores de 18 Años.
-  Pasaporte de lectura mecánica o digital, Vigente como mínimo de 6 meses a partir de la fecha de regreso del viaje.
-  Vacuna para la fiebre amarilla (si aplica)
-  Visas de ingreso al país o países que visitan (si aplica)
-  Para viajes internacionales los menores de 18 años deben presentar: registro civil de nacimiento, permiso de salida de ambos padres con firmas autenticadas, tarjeta de identidad o documento de identificación según sea el caso.

SUPERDESTINO SAS, con Registro Nacional de Turismo 5094 - 67795 - 54320 Agencia de Viajes y Turismo, expedida por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.superdestino.com.

CLAUSULA RESPONSABILIDAD AGENCIA:

La Agencia de viajes está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y los decretos 1075/97-53/2002 y 2438/2010 y demás decretos reglamentarios.

CLAUSULA RESPONSABILIDAD PASAJERO:

Aplican restricciones y multas por incumplimiento o cancelaciones de los viajeros conforme a las normas legales y conforme a la costumbre comercial en turismo, sujeto a las penalidades de ley, por incumplimiento del usuario a favor de la agencia.

ADVERTENCIA:

En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679/2001, SUPER DESTINO S.A.S rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso a menores de edad, **ADVERTIMOS** al turista que el abuso sexual es castigado penalmente y administrativamente conforme a las disposiciones legales vigentes.

Tardas 5 segundos en imprimir este e-mail, el árbol para hacer el papel tarda 7 años en crecer. Por favor considere su responsabilidad ambiental. "NO imprima este mensaje si no es necesario. *

Para felicitaciones, sugerencias, quejas o reclamos ingrese a <https://www.superdestino.com/Contenido/quejasyreclamos/a> en el link de atención al cliente.



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 3184095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com

